

ALGEMENE VOORWAARDEN DISSH

Artikel 1: Definities

1. Dissh, gevestigd te Barendrecht, KvK nummer 71027815, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Dissh.
2. De wederpartij van Dissh wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper
3. Partijen zijn verkoper en koper samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Dissh.
2. Dissh behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ten minste 7 dagen van te voren gecommuniceerd worden. Indien de koper bezwaar heeft tegen de gewijzigde voorwaarden, dan bestaat de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen c.q. op te zeggen via het persoonlijke account van de koper, met in acht name van paragraaf 4.3 'overeenkomst; opzeggen of wijzigen'. Indien koper de overeenkomst echter niet beëindigt c.q. opzegt, en je blijft vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden gebruik maken van onze producten en of diensten, dan zijn de gewijzigde voorwaarden vanaf dat moment op de overeenkomst van toepassing.

Artikel 3: Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als Dissh gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod bindt Dissh niet.
3. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Dissh kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
5. Het aanbod is vrijblijvend. Dissh is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
6. Ons aanbod richt zich op eindverbruikers in Nederland. De bestelde producten en/of andere diensten, zijn uitdrukkelijk niet bestemd voor doorverkoop. Daarom worden alleen bestellingen van huishoudelijke grootte aangenomen.

Artikel 4: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Dissh kan zich binnen wettelijke kaders onderzoeken of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Dissh op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
3. De koper kan de overeenkomst die we zijn aangegaan tot het maandelijks afleveren van de Dissh box te allen tijden opzeggen of wijzigen. Indien je de overeenkomst uiterlijk op de laatste besteldag vóór 23.59 uur (laatste besteldag is 4 dagen voor de laatste donderdag van de maand) opzegt ontvang je geen Dissh box meer. Heb je je overeenkomst uiterlijk op de laatste besteldag vóór 23.59 uur gewijzigd dan ontvang je de Dissh box volgens de doorgegeven wijziging.
4. De koper kan de overeenkomst wijzigen via zijn online account, per e-mail of per post.

Artikel 5: Bezorging

1. Indien de voor bezorging benodigde gegevens niet tijdig (vóór 23.59 uur op laatste besteldag) aan Dissh worden versterkt, heeft Dissh het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten bij de koper in rekening te brengen.
2. De gecommuniceerde bezorgtijden en niet-tijdige levering aan de koper geeft geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting van Dissh.
3. Dissh behoudt zich het recht om pas na betaling van het totaalbedrag van de bestelling over te gaan tot bezorging van de box. Er kan in dit geval geen beroep gedaan worden op eerdere leveringen.
4. Dissh bezorgt in heel Nederland met uitzondering van de waddeneilanden.
5. Als de koper niet thuis is bij levering van de box, kan aan de overeenkomst worden voldaan door de producten aan te bieden bij burens of door de box ergens bij de woning te plaatsen, zoals door de koper is opgegeven. De bezorging op deze wijze komt geheel voor risico van de koper. Dissh is in dit geval niet aansprakelijk voor het eventueel bederven of verdwijnen van producten. Extra kosten voor een eventuele tweede keer bezorgen van de box(en) komt voor rekening van de koper.

Artikel 6: Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de koper of een vooraf door de koper aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Wanneer gebruik gemaakt wordt van de herroepingsrecht dient de koper de kosten voor de box(en) die tijdens deze 14 dagen zijn geleverd en/of besteld wel betaald te worden.
3. Als je herroept, hoef je de ontvangen box(en) niet terug te sturen.

Artikel 7: Prijzen en betalingen

1. Prijzen zijn inclusief omzetbelasting en exclusief verzendkosten binnen Nederland, tenzij anders is vermeld.
2. Voor betaling kun je alleen gebruikmaken van de bij bestelling aangegeven betaalwijzen.
3. Betalingen van de vervolgbboxen vindt plaats per automatische incasso. Dissh incasseert het bedrag van de (vervolg) maandbox(en) in de week van de bezorging.
4. Dissh heeft het recht te allen tijden de prijzen aan te passen. Indien van toepassing zal Dissh dit 14 dagen van te voren kenbaar maken. Wanneer je bezwaar hebt tegen de gewijzigde prijs kan de overeenkomst beëindigd worden via je online account, per e-mail of per post. Opzegging of wijziging van de overeenkomst moet vóór 23.59 uur op de laatste besteldag plaatsvinden. Wanneer je geen bezwaar maakt en gebruik blijft maken van de producten van Dissh, dan zijn de gewijzigde prijzen vanaf dat moment op de overeenkomst van toepassing.
5. Indien er kortingscodes worden aangeboden zijn deze alleen van toepassing op nieuwe abonnementen bij Dissh.
6. Per huishouden is het slechts mogelijk een keer een kortingscode te verzilveren.
7. Kortingscodes zijn niet te combineren met andere aanbiedingen en zijn niet inwisselbaar voor contanten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Dissh is niet aansprakelijk voor enige schade die de koper en/of derde(n) mochten lijden als gevolg van de overeenkomst of de geleverde producten, behoudens indien sprake is van grove nalatigheid of ernstige verwijtbaarheid aan de zijde van Dissh.
2. Indien aansprakelijkheid van Dissh vast komt te staan, is de vergoeding nooit hoger, waartegen Dissh voor verzekerd is.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst/inkomen of geleden verliezen etcetera, zijn uitgesloten.
4. Dissh is niet aansprakelijk voor eventuele schade door het niet opvolgen van door Dissh gegeven product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen.

5. Dissh is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht. Hierbij valt te denken aan: weersomstandigheden, ziekte, technische storingen (aan bv. webshop) en onvoorziene omstandigheden bij derden waar Dissh een overeenkomst bij heeft.

Artikel 9: Fraude

1. Dissh heeft het recht bij vermoeden van fraude het account te onderzoeken.
2. Indien er sprake is van fraude heeft Dissh het recht de overeenkomst en account te beëindigen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen de koper en Dissh
2. Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de koper en Dissh voortvloeien worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.
3. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst niet rechtsgeldig zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Er komt dan een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de oude bepaling.

Artikel 11: Klachten

1. Klachten met betrekking tot de producten en/of diensten van Dissh dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de producten schriftelijk gemeld te worden. De ingebrekestelling dient zo gedetailleerd mogelijk omschreven te worden.
2. Dissh komt binnen 5 werkdagen met een inhoudelijke reactie op de ingediende klacht.

Artikel 12: Privacy

1. Alle door de consument opgegeven persoonsgegevens worden door Dissh verwerkt voor de afhandeling van een bestelling.
2. De privacyverklaring die wij hanteren is te vinden op onze website via deze link.