

PRIVACY EN COOKIE STATEMENT DISSH

Privacy statement

Wanneer je je persoonsgegevens met ons deelt vinden wij het erg belangrijk daar zorgvuldig mee om te gaan. We houden ons aan de wetten en regels die gaan over het gebruiken en bewaren van persoonsgegevens. In dit privacy statement lees je welke gegevens we gebruiken en wat we ermee doen. In het Cookiestatement staat beschreven welke cookies we gebruiken en met welke doeleinden.

Dit Privacy- en Cookiestatement is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij van onze klanten, en bezoekers op de website verzamelen, opslaan en gebruiken.

Wat zijn persoonsgegevens:

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou. Of die we met jou in verband kunnen brengen. Bijvoorbeeld je naam en adresgegevens. In de volgende situaties is er sprake van het delen van persoonsgegevens:

- bezoek aan onze website;
- aankopen via onze website;
- contact met ons via, mail, telefoon of brief.

We verwerken je persoonsgegevens omdat we je graag persoonlijke service willen geven. We gebruiken daarvoor informatie die we over je bewaard hebben. Zo kunnen we je zo goed en zo snel mogelijk helpen als je vragen hebt. Met bewerken bedoelen we opslaan, analyseren, veranderen, verwijderen etcetera.

Waar gebruiken we je gegevens voor:

- het verwerken van je bestelling(en);
- het bezorgen van je Dissh box(en);
- het analyseren van je bezoekgedrag op de website zodat we de website goed kunnen laten werken of optimaliseren;
- het verbeteren van onze dienstverlening.

Door informatie uit persoonsgegevens te analyseren en te combineren, kunnen we onze dienstverlening verbeteren. Bij het analyseren werken we zoveel mogelijk met anonieme gegevens die we niet kunnen koppelen aan personen.

Welke persoonsgegevens verwerken we:

Hieronder zie je welke persoonsgegevens we verwerken:

- geslacht;
- naam;
- achternaam;
- adres;
- postcode;
- woonplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Als je onze website bezoekt verwerken we persoonsgegevens van je. We verwerken bijvoorbeeld deze gegevens:

- Het ip-adres van je computer, mobiel of tablet.
- Gegevens over je bezoek aan de website.
- Je cookie instellingen.
- Informatie die we verzamelen door cookies te plaatsen. In onze cookieverklaring leggen we uit welke soorten cookies we gebruiken en waarom, en hoe je de cookie-instellingen kunt wijzigen.

Met wie delen we je persoonsgegevens:

In principe delen we je gegevens niet met personen of organisaties buiten Dissh. Behalve voor de bezorging van de Dissh box(en) zijn wij genoodzaakt je persoonsgegevens te delen met onze distributie partner.

De volgende organisaties hebben volgens de wet soms het recht om gegevens op te vragen bij ons:

- Politie;

- Justitie;
- toezichhouders; de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en de Autoriteit Consument & Markt (ACM);
- de Belastingdienst.

Heb je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over hoe wij je persoonsgegevens gebruiken? Neem dan contact met ons op via hi@dissh.nl.

Cookiestatement

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die worden aangeboden op de website.

Door het gebruik van cookies hoeft je niet steeds dezelfde informatie opnieuw in te vullen en ze helpen ons om het gebruik van de website inzichtelijk te maken. Zo kunnen wij onze website en diensten weer optimaliseren.

Wij plaatsen ook cookies om jou relevante advertenties op andere websites te laten tonen en zodat je onze content via social media kunt delen.

In dit cookiestatement lees je welke cookies wij plaatsen, met welk doel en hoe je de cookies kunt verwijderen. Heb je na het lezen van dit cookiestatement nog vragen? Neem dan contact met ons op via hi@dissh.nl.

Welke cookies gebruiken wij?

Google analytics:

Met Google Analytics kunnen wij de gebruikers van ons website herkennen, website versnellen en advertentie gerelateerde informatie voor gebruikers opslaan zodat je niet te vaak dezelfde advertentie ziet. Deze cookies worden uiterlijk na 2 jaar verwijderd.

Social media cookies:

Voor het plaatsen van tracking cookies voor social media maken wij gebruik van: Twitter button, Facebook connect en Instagram.

Dissh heeft geen invloed op deze cookies en wij verwijzen je naar de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Twitter.

Liever geen cookies?

Bij je eerste bezoek aan onze website heb je de keuze om wel of niet cookies te accepteren. Je kunt deze keuze altijd aanpassen via de instellingen in je browser.